

Blanketten fylls i elektroniskt

## Jag har inte godkänt eller tagit del i transaktionerna - kortet var i mitt förvar

Vi kan bara behandla din reklamation om du har spärrat kortet. Du kan spärra kortet i Hembanken eller genom att ringa Kundservice Kort Privat på 0771-570 570 eller Företag på 0771-560 560. Polisanmälan angående obehöriga transaktioner ska göras och kopia av anmälan bifogas kortreklamationen.

Det är viktigt att du fyller i alla fält i blanketten.

När du har fyllt i blanketten, skriv ut den och skriv under.

Du kan välja att skicka den med post till:

Danske Bank  
Kortreklamationer  
Box 7523  
103 92 Stockholm

eller skanna blanketten med din underskrift och skicka den via säkert meddelande i Hembanken.

Vi kan komma att behöva kontakta dig för att få ytterligare information om ditt ärende.

### Information om kortinnehavaren

Kortinnehavarens namn		Personnummer
Adress		
Postnummer	Ort	Telefon dagtid
E-mailadress		Mobiltelefon
Clearing.nr.	Kontonummer	Sista 4 siffrorna i kortnumret

Blanketten fylls i elektroniskt

Kortinnehavarens namn / Cardholder name

Sista 4 siffrorna i kortnumret / Last 4 digits of the card number

Orsak till reklamation / Dispute reason: Jag har inte godkänt eller tagit del i följande transaktioner / I have neither engaged in nor authorised the following transaction(s). Icke godkända transaktioner / Disputed transactions: En transaktion per rad / One transaction per line

Inköpsdatum / Date of purchase	Betalningsmottagare / Merchant name	Reklamationsbelopp och valuta / Dispute amount and currency	Reklamationsbelopp i SEK / Dispute amount SEK

Kortet var i mitt förvar vid tidpunkten för den eller de icke godkända transaktionerna / The card was in my possession at the time of the disputed transaction(s):

Ja/Yes  Nej/No

**Underskrift / Customer affidavit**

Härmed intygas på heder och samvete att ovanstående av mig lämnade uppgifter är fullständiga och sanningsenliga\*. Om ärendet utredes av Polisen är jag införstådd med att banken ger Polisen den information de behöver för sin utredning. I det fall banken efter särskild prövning förskottar ersättning för reklamerat belopp innan utredningen är klar så är jag införstådd med att banken kan komma att återta hela eller delar av förskottat belopp om utredningen utvisar att jag är ansvarig. / I solemnly declare that the information above is correct and truthful.\* / If the case is investigated by the police, I hereby consent to the bank providing the police with any information they may require in connection with the case. / In case the Bank decides, at its own discretion, to provide a temporarily advance payment before the investigation is complete, I agree that the Bank may withdraw all or part of the advance payment if the investigation shows that I am responsible.

Ort och datum / Place and date

Kortinnehavarens underskrift / Cardholder's signature

\* Att lämna oriktiga uppgifter kan vara förenat med straffansvar. / To leave false information can be a subject to criminal proceedings.